

お客様の喜びとは？

・お客様は喜びにお金を払う

- |      |          |
|------|----------|
| ・マグロ | お父さんの満足顔 |
| ・バット | ホームランの歓声 |
| ・車   | 家族とのドライブ |

## ■お客様の喜びとは？

お客様は喜びにお金を払っていている

- |       |          |
|-------|----------|
| ・ マグロ | お父さんの満足顔 |
| ・ バット | ホームランの歓声 |
| ・ 車   | 家族とのドライブ |

あなたのお店で買い物をしてきているお客様の、商品と喜びは？

①売れ個数が一番多い商品

商品 ( ) 喜び ( )

②店長さんが一番好きな商品

商品 ( ) 喜び ( )

③買ってくれているお客様は誰？ ( )

④そのお客様の情報源は何？ ( )

⑤その商品と、同じ喜びがある商品で既に品揃えしている商品は？

( )

⑥その喜びに、あったら嬉しいけれど品揃えしていない商品は？

( )

※回答の使用例

- ① 2020年に売り上げが多かった商品で、売上アップのアクションが最も簡単。
- ② 2021年に売上を伸ばせる商品で、ブランディングや集客、売上・利益アップに効果。
- ③ そのお客様と喜びの感覚に近いお客様が集まるでしょう。店長の感覚に近くなるのが最良の結果に。
- ④ 販売促進で効率がいい媒体です。
- ⑤ 一緒の売り場にすると、売上と利益が伸びるし、お客様も喜んでくれます。
- ⑥ 思い切って品揃えしましょう、カタログ販売でもかまいません。

※⑤⑥は、売上と利益の大幅増に貢献する可能性大。但し店長が好きな商品であることが必須です。